



## Üzletmenet folytonosság Üzletmenet? folytonosság? avagy "mit is **ér** a hogyishívják"

Léstyán Ákos

vezető auditor

*ISO 9001, 27001, 22000, 22301*

## Hétfőn sok ügyfelet érintett...

- ...egyszerűen nem engedhetik meg maguknak ilyen esetekben, hogy káosz legyen... tervszerű kezelésére ...üzletmenet-folytonossági és katasztrófa-elhárítási terve és eljárás rendje van.
- ez úgy készül, hogy megnézik a bank működését, és a legapróbb részletekig lebontják.
- rangsorolt és ... kritikusnak minősített folyamatok mindegyikére készül akcióterv
- az incidenskezelési eljárásban kinek mi a dolga, felelőssége, mikor, kinek milyen jelentési és cselekvési kötelezettsége van.

*Jakab Péter, a Magyar Bankszövetség Bankbiztonsági Munkabizottságának vezetője –  
forrás Pénzcentrum.hu*

## Miről lesz szó?

1

Konyhai szabályok

2

Alapanyagok

3

A recept

4

A puding

## Az ISO/IEC 27000 család

- **ISO/IEC 27000:2012**

Alapok és szótár

- **ISO/IEC 27001:2013**

Követelmények

- **ISO/IEC 27002:2013**

Ajánlások, útmutató

Information on business continuity management can be found in ISO/IEC 27031,<sup>[14]</sup> ISO 22313<sup>[9]</sup> and ISO 22301.<sup>[8]</sup>

- **ISO/IEC 27031:2011**

Ajánlások, útmutató az IT üzletmenet-folytonossághoz

- ...

- ISO 22323:2012

Társadalmi biztonság - Üzletmenet-folytonosság  
menedzsment rendszerek – Követelmények

- ISO 22323:2012

Társadalmi biztonság - Üzletmenet-folytonosság  
menedzsment rendszerek – Útmutató

### ISO 27001:2013

- A17. A működésfolytonosság menedzselésének információbiztonsági aspektusai
  - A17.1. **Az információbiztonság folytonossága**
    - A17.1.1. Az információbiztonság folytonosságának tervezése
    - A17.1.2. Az információbiztonság folytonosságának megvalósítása
    - A14.1.3. Az információbiztonság folytonosságának igazolása, átvizsgálása és kiértékelése
  - A17.2. Tartalékolások (redundanciák)
    - A17.2.1. Az információ-feldolgozási létesítmények rendelkezésre állása

### ISO 27001:2005

- A14. Működés folytonosságának irányítása
  - A14.1. A működés folytonossága irányításának információbiztonsági szempontjai
    - A14.1.1. Az információbiztonság belefoglalása a működésfolytonosság irányításának folyamatába
    - A14.1.2. **Működésfolytonosság** és kockázatelemzés
    - A14.1.3. Az információbiztonságot magukban foglaló folytonossági tervek kidolgozása és megvalósítása
    - A14.1.4. A működés folytonosságának tervezési keretrendszere
    - A14.1.5. Működésfolytonossági tervek vizsgálata, fenntartása és újraértékelése

- Információ biztonság: a bizalmasság, sértetlenség (pontosság, teljesség) és rendelkezésre állás megőrzése

*Note 1 to entry: In addition, other properties, such as [authenticity \(2.8\)](#), [accountability](#), [non-repudiation \(2.54\)](#), and [reliability \(2.62\)](#) can also be involved.*

- Információ biztonság folytonossága: a folyamatos információ-biztonsági működést biztosító folyamatok és eljárások.
- Folyamat: Kapcsolatban álló és egymásra ható tevékenységek, melyek bemeneteket kimenetekké alakítanak.
- Eljárás: tevékenység vagy folyamat elvégzésének meghatározott módja.

- Az alábbiak közül melyik kép jellemzi jobban az ISO 27000 szabványcsalád üzletmenet-folytonosság menedzsment megközelítését?

a)



b)





## Üzletmenet folytonosság és menedzsment fogalma

- Az üzletmenet-folytonosság a szervezet azon **képessége**, hogy egy rendkívüli esemény után **elfogadható, előre definiált szinten folytassa** termékeinek kiszállítását vagy szolgáltatásainak teljesítését.
- Az üzletmenet-folytonosság menedzsment az a **folyamat**, melynek során elérjük az üzletmenet-folytonosság képességét, azaz **felkészítjük** a szervezetet olyan rendkívüli események kezelésére, amelyek egyébként akadályoznák céljainak elérésében.

**ISO 22313**



## Üzletmenet folytonosság menedzsment fogalma

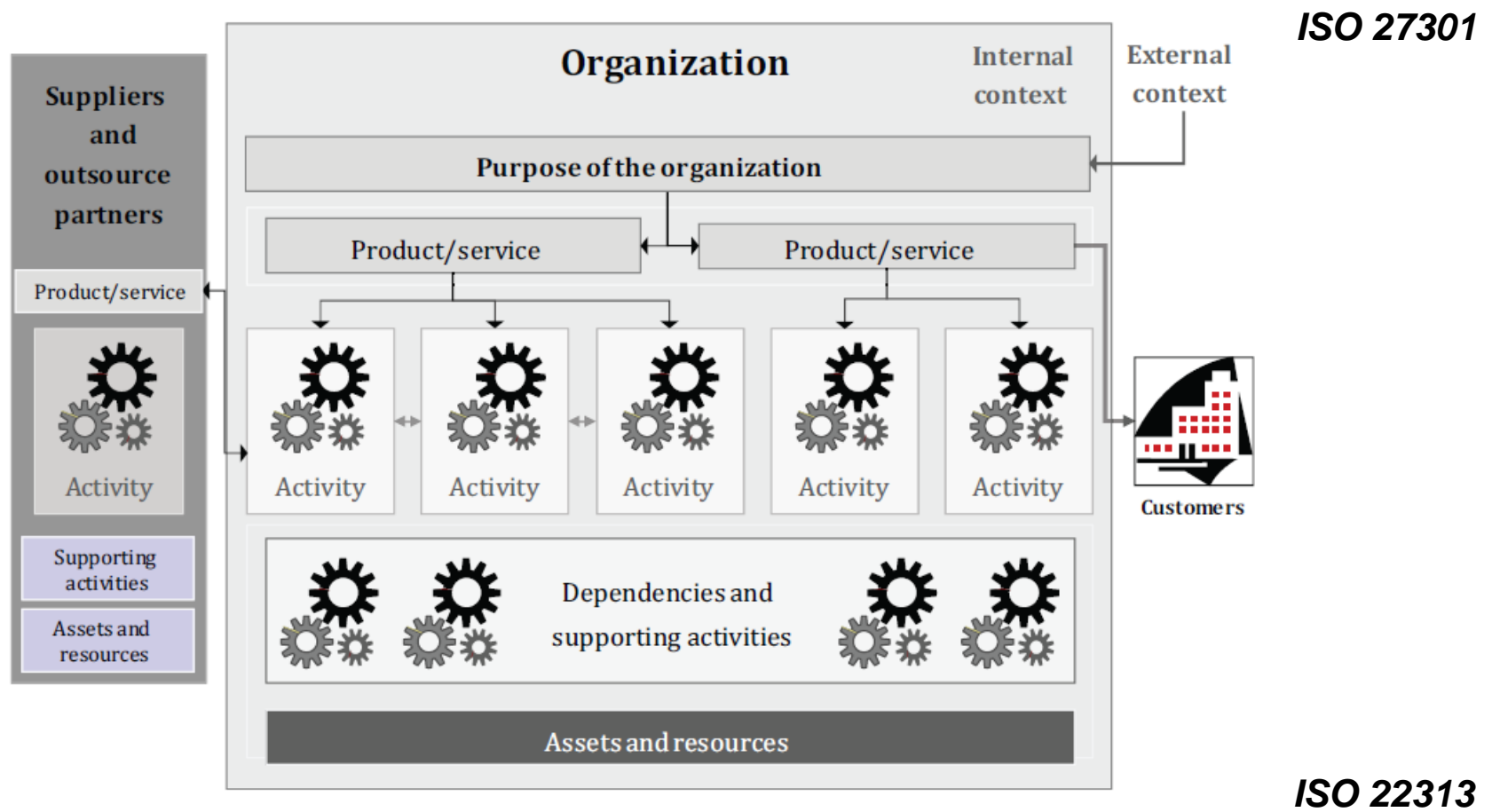
- Teljeskörű menedzsment **folyamat**, amely azonosítja a szervezetet érintő lehetséges **fenyegetéseket** és azok bekövetkezése esetén az **üzleti működésre** való hatásukat és **működési keretrendszer** hoz létre a szervezeti rugalmasság kialakítására, amely hatékony **válaszadási képességével** képes **megvédeni a fő érdekelt felek érdekeit**, a hírnevet, márkanévet és az értékteremtő tevékenységeket.

**ISO 27301 / ISO 22301**

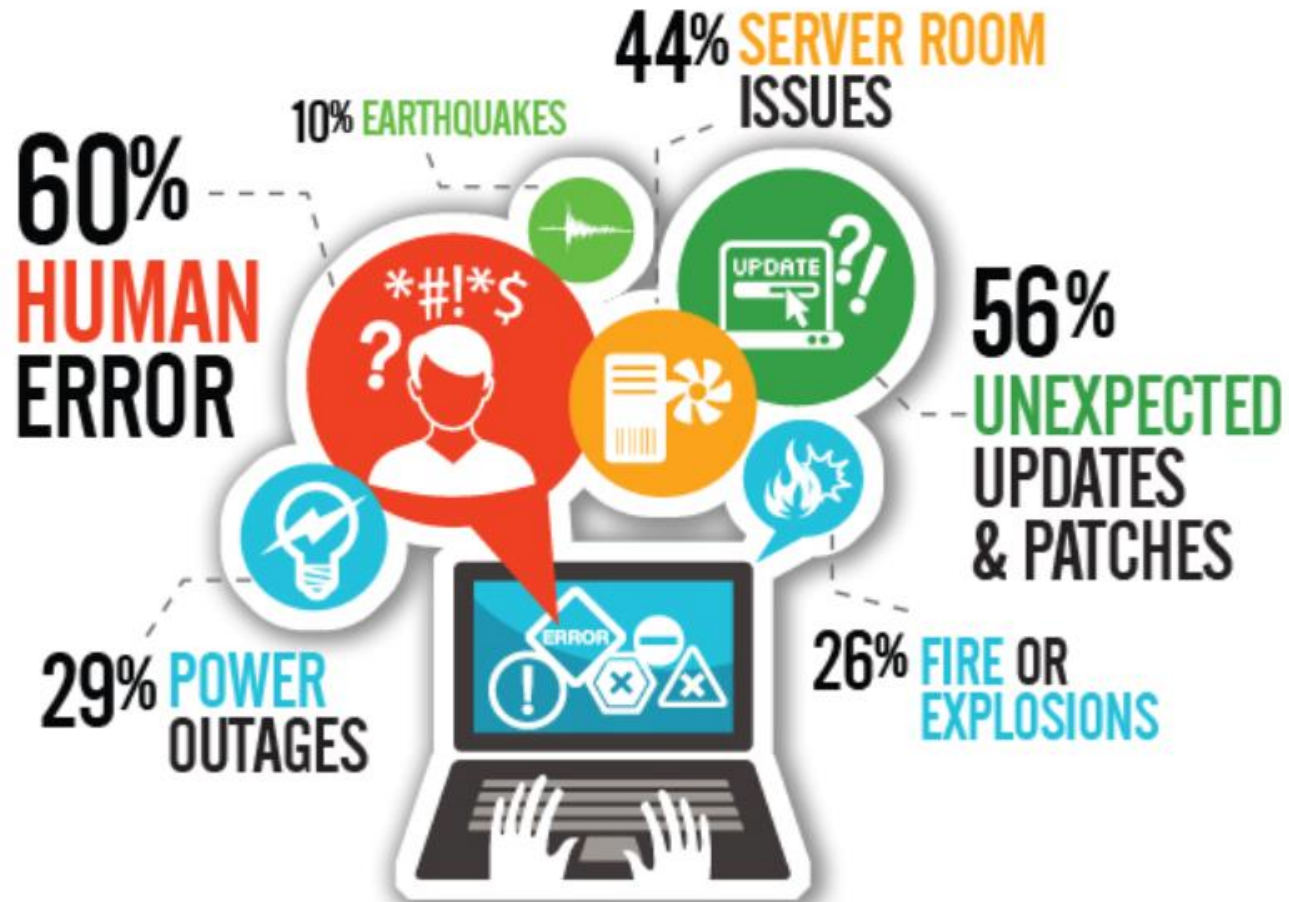
- *„Ez úgy készül, hogy megnézik a bank működését, és a legapróbb részletekig lebontják.”*

# A szervezet megértése

- Üzleti hatáselemzés (BIA) a működési funkciók és a rendkívüli események rájuk gyakorolt hatása elemzésének **folyamata**



## Rendkívüli események - kockázatok







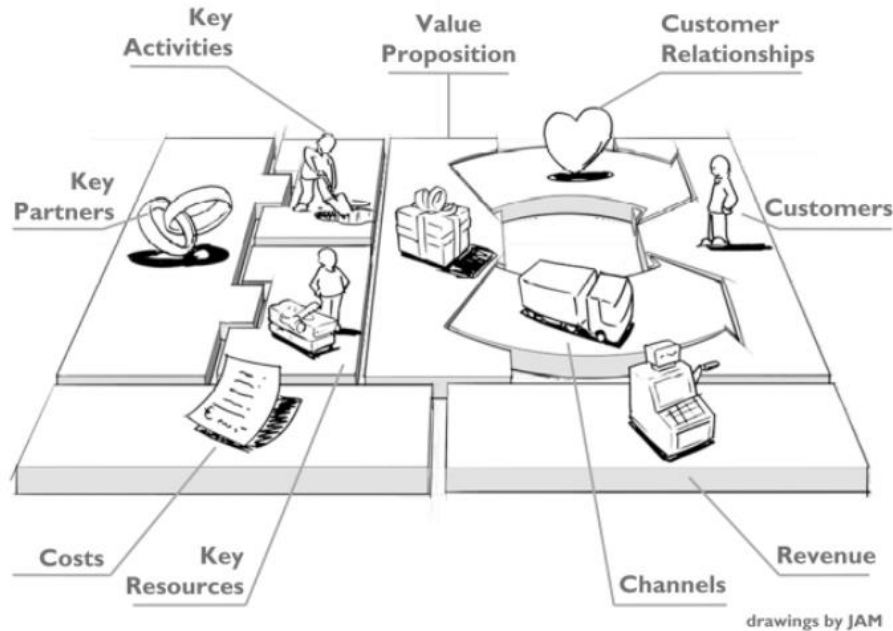
- Üzletmenet-folytonossági terv (BCP) **dokumentált eljárás**, amely **vezeti** a szervezetet a rendkívüli eseményt követő válasz és előre definiált működési szint fenntartása, helyreállítása és újraindítása során.

NOTE Typically this covers resources, services and activities required to ensure the continuity of critical business functions.



- Informatikai **katasztrófa elhárítás** a szervezet informatikai infrastruktúrájának/szervezetének azon **képessége**, hogy rendkívüli eseményt követően **elfogadható** szinten, **előre meghatározott időn belül** támogassa a kritikus üzleti funkciókat.
- Informatikai katasztrófa elhárítási terv egyértelműen **meghatározott és dokumentált terv**, amely helyreállítja az informatikai működését rendkívüli esemény esetén.





- „rangsorolt és ... kritikusnak minősített folyamatok mindegyikére készül akcióterv”



- Bizalmasság
- Sértetlenség
- Rendelkezésre állás



- BCP team
- Vezető
- Felelőség
- Elérhetőség



## A tervek részletessége

- Eljárás: tevékenység vagy folyamat elvégzésének meghatározott módja.

ISO 27000

- „*az incidenskezelési eljárásban kinek mi a dolga, felelőssége, mikor, kinek milyen jelentési és cselekvési kötelezettsége van.*”

### INT. DINER

Joe sits at a booth. Old Joe enters, steps up slowly, sits.  
A moment of silence.

Along with his ear, Joe's hand and arm are now wrapped in bloodied bandages. Joe's eyes go to Old Joe's arm. Old Joe pulls his sleeve back and shows him the scar spelling "BEATRIX."

Beatrix the waitress steps up breezi



Készítette: Szabó-Sóki László

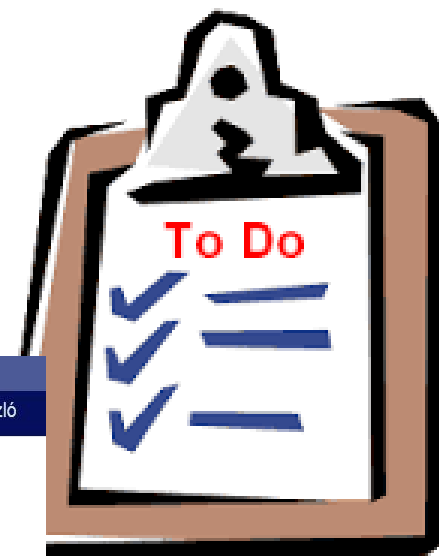
BEATRIX  
Coffee?

OLD JOE  
Please. Black. And water

BEATRIX  
Anything else?

## Forgatókönyv

- Szinopszis – vázlat, 1-2 oldal
- Forgatókönyv, irodalmi és technikai
- Kép-és hangoldal
- Tartalmazza a gépállást, kameramozgást, kompozíciót, plánokat
- Snitt hosszát, rendezői utasításokat
- Hangoldalon a párbeszédet, vagy narrátor szöveget





Hogyan készítsük finomra? Honnan tudjuk finom-e?





Köszönöm a figyelmet!

*Léstyán Ákos*

[akos.lestyan@sgs.com](mailto:akos.lestyan@sgs.com)

<https://hu.linkedin.com/in/akos/>

**ISO 9001, 27001, 22000, 22301**