# *IT Outsourcing partnerek ellenőrzése*

## *Technológiai megoldás a jogi útvesztők helyett…*

*Marosvári Gábor*
*Termékmarketing menedzser*
*BalaBit kft.*

# Agenda

- Kihívások
- Piaci válaszok
- Jó Megoldások

# Kihívások:
# Külsősök okozta incidensek




# Kihívások: Külsős „Superuser”-ek

Outsourcing partner 1

Outsourcing partner 2

Outsourcing partner 3

Magas jogosultságú és Nehezen Ellenőrizhető Hozzáférések!!!

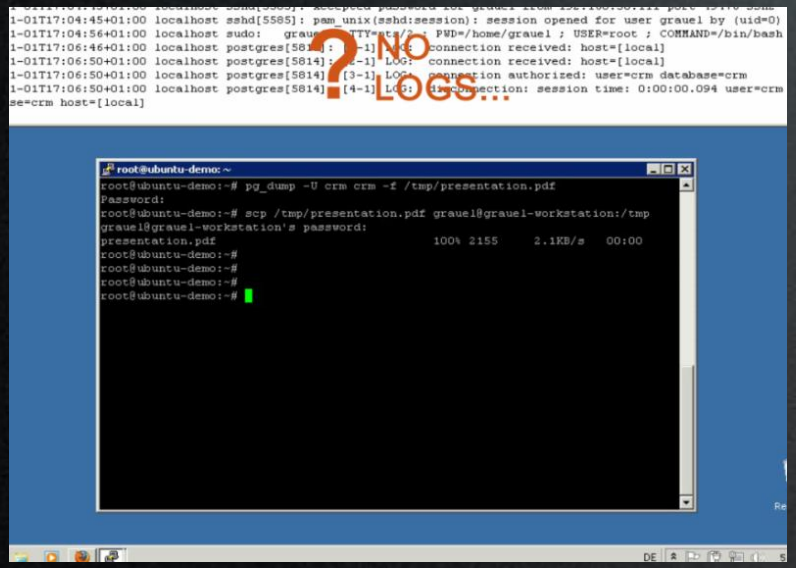
+1: Tűzfal funkcionális korlátai

+2: Komplex környezetek

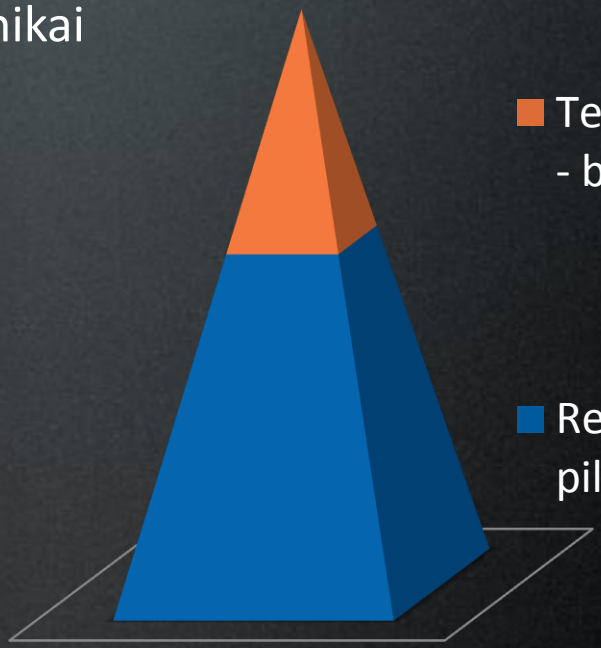
- Tűzfalak,
- Hálózati eszközök,
- Adatbázisok,
- Web/file szerver,
- Citrix szerver…

# Kihívások: A naplózás NEM elég…

1. Sok biztonsági esemény nincs naplózva!
2. A log-ok jellemzően nem azt mutatják, hogy ki mit csinált.
3. A log-ok sokszor csak homályos technikai részleteket mutatnak.




**Felhasználó-felügyeleti „Piramis”**



# Kihívások: Megfelelési Kényszer és Jogi Útvesztők

- Törvényi előírások
- Hatósági ajánlások (pl. PSZÁF)
- Iparági standardok (pl. ISO2700x, PCI-DSS)

Megfelelés adminisztratív eszközökkel nem megoldható!

- Partneri szerződések
- SLA megállapodások
- KPI-k

Napi Tevékenység Nehezen Felügyelhető!

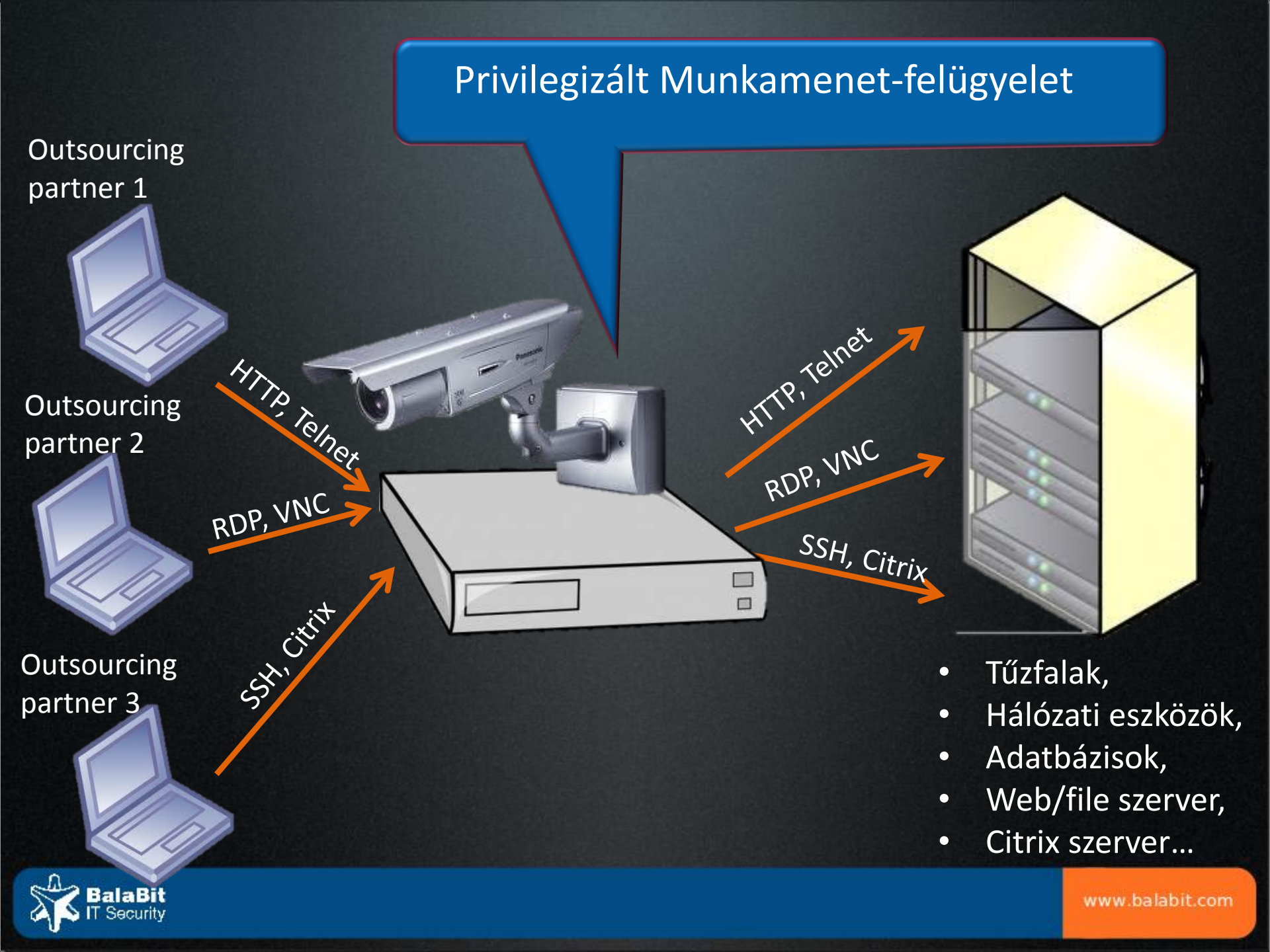
# Technológiai válaszok

- Jump hostok
- Agent-alapú megoldások
- Network snifferek
- **Proxy gateway-ek**

# Proxy gateway

- Forgalom-elemzés „alkalmazás” szinten
- Teljes protokoll-ellenőrzés
- Transzparens működés
- Független a klienstől és a szervertől
- Visszahat a forgalomra (autentikáció, engedélyeztetés, megszakítás, stb.)
- Időpecsétes, aláírt, titkosított audit-trail-ek
- File-átvitel elemzés

# Privilegizált Munkamenet-felügyelet




- Tűzfalak,
- Hálózati eszközök,
- Adatbázisok,
- Web/file szerver,
- Citrix szerver…

# Konklúzió
## Üzleti előnyök

### Gyorsabb ROI
- Egyszerűbb és jobb minőségű auditok
- Alacsonyabb hibaelhárítási költségek
- Központi hitelesítés és hozzáférés-szabályozás
- Teljes körű partner-felügyeleti megoldás

### Alacsonyabb kockázat
- Magasabb törvényi/iparági megfelelés
- Szigorúbb SLA-kontroll
- Partnerek felelősségérzete nő
- Erős bizonyíték felelősségi vitákban

# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Jelentkezés auditor tréningre:

mgabor@balabit.hu
+36 20 366 7620