

**Rövid tantárgyi ismertető
„Minőségügyi eszközök”**

Időtartam: 2 x 8 óra

Képzési cél:

- áttekintő kép szolgáltatása néhány a gyakorlatban gyakran használt minőségügyi eszközről (technikáról)
- az alapszabályok készség szintű elsajátítása

Áttekintő tematika:

1. nap

- Bevezetés: A csoportmunka sajátosságai (egy kis szociológia, biológia és humánetológia)
- A „hét régi és a hét új módszer”
- A „7M” – a hét vezetési eszköz (módszer)
- A brainstorming
- Az ok-okozati diagram
- Folyamatábra
- A Pareto-elemzés

2. nap

- Az értékelemzés
- Az FMEA
- 5 S
- 8 D
- A benchmarking
- A QFD

Vizsga (aláírási) feltételek:

- Alternatív!

1. lehetőség:

Egy órás írásbeli vizsga (4 kifejtendő kérdés – 4 x 25 pont, 70 pont a minimum!)

Kérdés-minták:

- Sorolja fel, és röviden mutassa be a „7 régi” módszert!
- Válaszoljon fel egy ok-okozati diagram szerkezetét!
- Ismertesse a „Brainstorming” alapszabályait!
- Milyen akadályai vannak a „Benchmarking” alkalmazásának?
- Válaszoljon fel és magyarázza meg a „Minőség Ház”(QFD) szerkezetét!

2. lehetőség:

Rövid (minimum 5 maximum 15 oldalas) esettanulmány leadása a tantárgy során érintett valamelyik módszer alkalmazásával kapcsolatban. Az esettanulmány ne csak módszertani leírás legyen, hanem tartalmazzon problémaelemzést és a vele kapcsolatos következtetések levonását, illetve a megoldás útját!

Az oktató szakmai életrajza

TARJÁN GÁBOR

Szakképzettség: okl. szervező-vegyésszmérnök
okl. mérnök-közgazdász
Master of Business Administration (MBA)
korábban nemzetközi bejegyzésű vezető felülvizsgáló
(Lead Assessor/Auditor - IQA IRCA)
bejegyzett vezetési tanácsadó
(Certified Management Consultant - CMC ICMCI)
„hites” információrendszer felülvizsgáló
(Certified Information System Auditor – ISACA CISA)
„hites” információbiztonsági menedzser
(Certified Information Security Manager – ISACA CISM)

Beosztás: ügyvezető partner (MagiCom Kft.)

Iskolai végzettség:

Veszprémi Egyetem
Szervezőmérnöki Szak (1986)

Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem
Ipar Szak (1992)

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
MBA (2000)

A tananyag internetes elérhetősége:

<http://letoltes.etrend.hu/MC/QT200910.zip>

Az oktató elérhetősége:

Tarján Gábor

- telefon: (06)-1-260-5869 (MagiCom Kft.)
- mobil: (06)-20-502-7775
- fax: (06)-1-260-3743 (MagiCom Kft.)
- e-mail: gabor.tarjan@magicom.com vagy tarjang@vnet.hu

Megjegyzés: A tananyag hamarosan elérhető lesz a <http://moodle.gtk.uni-pannon.hu/> felületen keresztül is az Egyetem Gazdaságtudományi Kar Szervezési és Vezetési Tanszék tárgyai közötti is e-learning kurzus formájában. Erről az oktató a megfelelő időben értesítést küld a tantárgyat felvett hallgatók számára.
